

1. Parter

Dessa avtalsvillkor reglerar avtal mellan Affinity Telecom AB och kunden, avseende Affinitys telefoni, ip-telefoni, bredband och relaterade tjänster. Förutsättning för att Affinity Telecom skall kunna tillhandahålla tjänsten IP-telefoni är att kunden innehar en bredbandsanslutning.

2. Avtalets giltighet

Detta avtal träder i kraft när Affinity Telecom efter kreditprovning på kunden skriftligen (epost) bekräftat kundens beställning och gäller tills vidare. Både kunden och Affinity Telecom har rätt att, utan angivande orsak, säga upp avtalet. Uppsägningen träder i kraft enligt uppsägningstid eller vald bindningstid. Se även §5 innan uppsägning av avtal. I det fall den månatliga fakturan ej betalats i tid, eller vid onormalt högt antal samtal ringda förbehåller sig Affinity Telecom rätten att stänga all utgående trafik tills dess att fakturan är betald.

3. Ångerrätt (gäller endast privatpersoner)

Skulle kunden av någon anledning ångra sig, har denne tjugo dagars ångerrätt från den dag utrustningen skickades till kunden. För att få rätt till full återbetalning bör utrustningen returneras i väsentligt oförändrat skick. Kunden måste till Affinity lämna eller sända ett meddelande inom ångerperioden om 20 dagar. Returpaketet får inte skickas mot postförskott eller efterkrav. Returfrakt betalas av kunden själv och denne kommer också att debiteras för samtal uppringda under förevarande period samt minimidebitering. Returneras utrustningen av Posten på grund av att kunden inte tagit emot paketet, debiteras denne tur- och returkostnaden plus expeditionsavgift på hundra kronor.

4. Fakturering och betalning

Kunden debiteras efter var tids gällande prislista. Prisändringar aviseras på Affinitys hemsida minst 20 dagar innan de träder i kraft. Faktureringen sker månadsvis i efterskott och betalningsvillkoret är 15 dagar netto. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen. Minimum debitering (att ringa för/ringpott) är 49 kr/mån för abonnemangen Mini och Globals Access. Minimidebitering för abonnemang Maxi: 79 kr/mån samt abonnemanget FarAway: 99 kr/mån. Abonnemangen LIGHT: 29 kr/mån, ZERO: 59 kr/mån och GLOBAL: 99 kr/mån. Debiteringsintervall är 60 sekunder.

5. Bindningstid/Uppsägningstid

90 dagars uppsägningstid gäller samtliga abonnemang. ADSL bredband har en bindningstid om 24 månader. Vid överträdelse av uppsägningstiden debiteras en engångsavgift på 300 kr. Vid flytt av ADSL bredband innan bindningstidens slut fortsätter månadsavgiften faktureras tills bindningstiden är slut. Vid uppsägning inom ångerperioden eller om utrustningen är hyrd eller lånad skall den inom 10 dagar returneras till Affinity Telecom AB. I annat fall faktureras 699 kr inkl moms för ej returnerad utrustning.

6. Nummerportering

Nummerportering sker normalt inom 10-14 arbetsdagar. Inportering från andra teleoperatörer sker först efter det att den gamla operatören godkänt vår porteringsbegäran. Affinity Telecom ger ingen ekonomisk kompensation för telefonnummer som oavsett skäl inte går att portera.

7. Felanmälan

Vid störning eller annan försämring av tjänsten åligger det kunden att omgående meddela Affinity Telecom. Affinity Telecom skall då vidta lämplig åtgärd för att snarast komma till rätta med problemet.

8. Kundens åtagande

Det åligger kunden att meddela Affinity Telecom om han eller hon avslutar kundförhållandet. Det åligger även kunden att omgående meddela Affinity Telecom vid flytt, eller uppsägning av bredbandsanslutningen hos sin leverantör. Kunden är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta avtal. Denne hålles även ensam ansvarig för att eventuell utrustning, inklusive men inte begränsad till, teleadapttrar (så kallade ATA-boxar), mjukvarutelefoner (softphones), asterix-lösningar eller växellösningar e.t.c. inte utnyttjas av obehöriga. Samtalskostnader som genereras som resultat av kapning/intrång av egen utrustning betalas av kunden. Kunden skall förvara utrustningen och inloggningsuppgifterna på ett betryggande sätt samt oåtkomligt för obehöriga. Vid förlust av eventuell utrustning eller vid risk för att inloggningsuppgifterna kommer i obehörigas användning, åligger det kunden att omedelbart anmäla detta till Affinity Telecom. Vid brott mot något av ovanstående äger Affinity Telecom rätt att stänga av tjänsten och säga upp avtalet med omedelbar verkan

9. Ansvarsbegränsning

Affinity Telecom ansvarar inte för följande,

- bristande ljudkvalitet och tillgänglighet som kan härledas till IP-nätet, liksom eventuella driftstopp eller strömavbrott hos kundens bredbandsleverantör.
- eventuella förändringar hos kundens bredbandsleverantör som kan leda till att tjänsten inte fungerar.
- eventuella driftstopp på grund av strömavbrott hos kunden.
- att andra tjänster eller utrustningar som kopplas till första telefonjacket, exempelvis larmutrustning, inte fungerar tillsammans med tjänsten.

Dessutom ansvarar inte Affinity Telecom för följdskador eller indirekt förlust. Med indirekt förlust avses t ex. förlorad vinst, omsättningsbortfall och avbrott i produktion. Affinity Telecom ansvarar inte heller för olägenhet av att telefonförbindelsen avbrutits eller varit felaktig, telefonmeddelanden uteblivit och förseningar eller störningar av tjänsten.

10. Utrustning och garanti

Garantin på utrustningen som kunden köper av Affinity Telecom är tolv månader, och gäller från det datum utrustningen skickats till denne. Garantin gäller fel som kan härledas till produktionsfel och inte fel som uppkommit på grund av felhantering av utrustningen. Den defekta utrustningen returneras i originalförpackning. Returfrakten betalas av kunden i det fall inget fel hittas. Affinity Telecom skall förse kunden med en ny utrustning inom skälig tid.

11. Överlåtelse

Kunden får överlåta detta avtal på annan endast efter skriftligt medgivande från Affinity Telecom. Bolaget får däremot överlåta detta avtal på annan endast efter en skriftlig underrättelse till kunden.

12. Engångsavgifter i samband med beställning av nya abonnemang:

12.1 IP-telefoni:

Portering av befintligt nummer: 125 kr

Anslutningsavgift: 300 kr

Portokostnad, teledosa: 125 kr

12.2 ADSL bredband:

Startavgift 0 kr - 24 månaders bindningstid

12.3 SIP-trunk:

Startavgift: 995 kr

12.4 Global Access:

Startavgift 100 kr

12.5 Fast telefoni (via telejacket) – engångsavgifter:

Nyinstallation, engångskostnad: 795 kr Flytt av befintligt abonnemang från annan operatör till Affinity: 125 kr

Övriga avgifter: Nummerändring (om du i efterhand vill byta riktnummer eller telefonnr): 125 kr Överlåtelse (om du i efterhand vill flytta betalningsansvar till annan person/företag): 125 kr Abonnemangsbyte (om du t.e.x. i efterhand vill byta från Affinity Mini till Affinity Maxi) : 125 kr Upplåsning av teledosa (vid flytt till annan operatör): 250 kr

13. Viktig information för IP-telefonikunder med egen adsl leverantör

Till dig som har ADSL bredband (bredband via telejacket) med annan bredbandsleverantör än Affinity Telecom AB: Innan du beställer en portering av ditt befintliga telefonnummer kontrollera med din ADSL bredbandsleverantör att de kan fortsätta leverera ADSL efter det att ditt analoga telefonabonnemang är stängt. Förbered dig på att din bredbandsuppkoppling kan komma att bli något dyrare då din ADSL leverantör tvingas betala en hyra till Skanova/Telia för sträckan mellan telestationen och ditt jack. Tilläggskostnad till dig som har Telia ADSL är f.n. 89 kr /mån. Bredbandsbolaget lägger på 59 kr/mån för att leverera ADSL utan ett analogt telefonabonnemang i botten. **Detta tillägg i bredbandskostnad gäller givetvis INTE DIG SOM HAR STADSNÄT/COMHEM BREDBAND eller liknande. För er är det bara att flytta ert gamla telefonabonnemang till bredbandstelefoni och börja spara!**

14 Moms

Samtliga angivna belopp (i avtalsvillkoren) i kronor är inklusive moms. På hemsidan visas kostnader på privatsidor inkl moms och företagsidor exkl moms.